

保護者向け 放課後等デイサービス 評価表 集計結果

特定非営利活動法人ソレソレ 放課後等デイサービスソレソレcolors

2024年2月実施

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見など
環境 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85%	15%	0%	室内での活動時はかなり込み合っていると思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8%	0%	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	92%	8%	0%	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	本人の個性を尊重された活動が、なされていると思います。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	様々な活動内容で子どもたちも楽しんでいると思う。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	77%	23%	0%	①放デイスタッフが見学に行ったので、児童館との合同活動ができれば…。②他の地区の子どもたちとの交流をしてほしい。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	送りの時にその日の活動について伝達していただいたり、ラインでの活動報告うれしいです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92%	8%	0%	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	85%	15%	0%	茶話会があり、保護者との交流の場になり良いと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	92%	8%	0%	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	その子に合った対応をしていただき助かります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	92%	8%	0%	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	ソレソレが第2の家だと思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	スタッフの支援には感謝しています。

回収件数

13

<その他、ご意見や要望等> (一部)

子どもたちに合わせた支援、様々な活動内容を考えてくださり、家庭ではできない体験をさせていただき感謝しています。ソレソレに通うことで、子供の成長にもつながっていると感じています。

本人の個性を尊重し関わっていただいており、家では見ることができない情報もあるのでありがたいで、家では、新しいことを始める機会も少なく、一歩的になってしまう子どもにとっては、良い刺激になっていると思いました。

事業者向け 放課後等デイサービス 自己評価表

特定非営利活動法人ソレゾレ 放課後等デイサービス ソレゾレcolors

2024年2月実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	43%	57%	0%	活動によっては狭く感じられる。また、静養するスペースや事務スペースなどの区切りがあったほうが良いかも？外出などを入れるなどをして活動スペースを確保している。
	2	職員の配置数は適切であるか	43%	57%	0%	曜日によって偏りがある。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	71%	29%	0%	
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	71%	29%	0%	振り返りなどは行っているが、果たして広く職員が参画しているかは疑問が残る。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	29%	71%	0%	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報等で公開しているか	43%	57%	0%	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	29%	57%	14%	外部評価は行っていないと感じられる。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	71%	29%	0%	外部講師の研修を受けてみたい。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	57%	43%	0%	
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	29%	71%	0%	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	71%	14%	14%	チームで行っているかは疑問である。
	12	子どもたちの自立を促すようなプログラムが設定されているか	57%	43%	0%	
	13	平日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	57%	43%	0%	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	0%	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	86%	14%	0%	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	86%	14%	0%	連絡ラインなどを使って行っている。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	57%	43%	0%	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	86%	14%	0%	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	57%	43%	0%	
関係 機関 や保 護者 との 連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	43%	57%	0%	
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	86%	14%	0%	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	14%	86%	0%	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	29%	71%	0%	
関係 機関 や保 護者 と	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	0%	100%	0%	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	0%	100%	0%	
	26	体験型の活動や他施設と交流する機会はあるか	57%	43%	0%	地域で行われる活動に参加したり、自分たちで活動を展開している。
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	14%	86%	0%	

① の 連 携	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え、子どもの発達の状況や課題について共通理解を図られているか	86%	14%	0%	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	14%	86%	0%	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	86%	14%	0%	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	71%	29%	0%	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	86%	14%	0%	父母会とはいかなくても、茶話会を設定している。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	71%	29%	0%	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	
	35	個人情報に十分注意しているか	71%	29%	0%	配布物の取り扱いなどが多くみられたことがある。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	71%	29%	0%	
非常時等の対応	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	100%	0%	0%	駄菓子屋さんやカフェなどを開き、地域住民を招いた交流を行っている。
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	71%	29%	0%	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	86%	14%	0%	季節を変え、メンバーを変え、様々な状況を想定しながら実施している。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	86%	14%	0%	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	43%	57%	0%	放課後等デイサービス計画には記載していないが、別紙を配布し、保護者様に説明、承諾書等をいただいている。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	86%	14%	0%	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	57%	43%	0%	